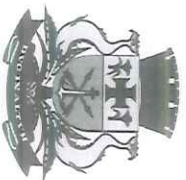




**RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO DIA AGOSTO/2019**

<b>Dados do Projeto:</b>
Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Fabiano de Lima Vieira – Diretor Luciana Ezequiel dos Santos – Coordenadora Técnica
<b>Documentos (validade e nº):</b> Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social; Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPEDI



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA E CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**DADOS GERAIS DO PROJETO**

<b>Projeto:</b>	<p>Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAPI, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
<b>Centro de Convivência</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 780 atendimentos diários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 785,90</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 17.290</p> <p><b>Número de inscrições em atividades:</b> 99</p> <p><b>Números de matrículas no mês:</b> 99</p>
<b>Centro Dia</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 45 a 60 usuários</p> <p><b>Nº de atendidos:</b> 46 usuários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 318,19</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 1.767</p> <p><b>Número usuários inseridos (período de 01 a 31/07):</b> 0</p>

RUA JORGE BUJHIAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



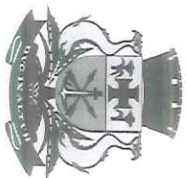
PRETURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

	Números de avaliações: 14 Desligamentos Ocorridos (mês): 01 Número de Óbitos (mês): 0
<b>Equipe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participação em Capacitação sobre Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa para Atenção Básica no Auditório da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), com o tema Insuficiência Familiar, para profissionais da saúde (16 e 23/08/2019);</li><li>- 04 Reuniões de equipe técnica;</li><li>- Reunião com os técnicos da rede na SEPED1 para discussão de projetos;</li><li>- Visita institucional na Acalento;</li><li>- Festa de aniversariantes do mês (28/08/2019);</li><li>- Palestra sobre Relacionamento Abusivo (29/08/2019).</li></ul>

### RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

**- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:**

Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A rotina dos serviços se manteve.



### **Sector de Terapia Ocupacional**

No serviço de Centro de Convivência foram realizadas 31 avaliações para inserção nas atividades socioeducativas, foram realizadas 07 oficinas que contou com 184, totalizando em 215 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 265 atendimentos, sendo eles: 47 atendimentos individuais, 15 avaliações, 25 discussão de casos, 158 usuários participaram de grupos, 02 atendimentos com familiares, 02 visitas domiciliares, 01 encaminhamento, 06 construções de devolutivas das avaliações, 02 devolutivas familiares, 07 atendimentos eventuais.

### **Sector de Serviço Social**

Foram realizados 172 atendimentos: sendo 26 avaliações, 26 atendimentos individuais, 06 visitas domiciliares, 01 visita institucional (CREAS), 04 reuniões de equipe técnica, 06 contatos telefônicos com familiares, 01 participação em Capacitação sobre Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa para Atenção Básica no Auditório da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), com o tema Insuficiência Familiar, para profissionais da saúde, 01 articulação com a rede, 64 afastamentos, 10 retornos de afastamentos, 01 desligamento e 26 orientações.

No serviço de Centro Dia foram realizados 269 atendimentos, sendo eles: 14 avaliações, 05 referenciados atendidos, 11 atendimentos com familiares, 17 visitas domiciliares, 01 visita institucional, 04 reuniões de equipe técnica, 02 reuniões familiares, 34 contatos telefônicos com familiares, 10 contatos telefônicos com a rede, 02 palestras, 10 articulações com a rede, 04 convocações, 05 encaminhamentos internos, 06 afastamentos, 01 retorno do afastamento, 01 desligamento, 125 orientações, 02 devolutivas, 15 atendimentos eventuais.



### Setor de Psicologia

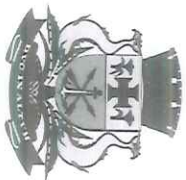
Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda e contato telefônico. Realizados atendimentos para 15 usuários do Centro de Convivência com o objetivo de possibilitar orientação, fortalecimento de vínculos e resolução de conflitos, 01 atendimento com familiar, 03 contatos telefônicos. Ocorreu também a oficina de psicologia com a participação de 12 usuários, com o objetivo de trabalhar a estimulação da memória sensorial, recordação de fatos e ressignificação das vivências, totalizando em 43 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia, o profissional de psicologia realizou 94 atendimentos, sendo 17 atendimentos individuais, 22 visitas domiciliares, 15 avaliações, 15 discussões de casos, 04 atendimentos familiares, 06 visitas institucionais, 03 articulações com a rede, 09 usuários participaram de oficinas e contatos telefônicos.

### Setor de Fisioterapia

Foram realizados 339 atendimentos, sendo divididos em 41 triagens, 234 em atendimentos de grupos de: Cervical e Ombro, Risco de Queda, coluna e quadril, 21 atendimentos eventuais, 41 encaminhamentos, 03 reuniões de equipe técnica, 82 referenciados atendidos. Foram inseridos 05 usuários na atividade de fisioterapia.

No serviço de Centro-Dia o setor de fisioterapia realizou 153 atendimentos sendo eles: 12 avaliações, 03 atendimentos familiares, 01 visita domiciliar, 01 visita institucional, 120 atendimentos em grupo, 04 reuniões de equipe técnica, 03 encaminhamentos, 06 atendimentos eventuais.



### Sector de Enfermagem

No serviço de Centro de Convivência, foram realizadas 25 avaliações, 30 aferimentos de pressão, 25 atendimentos de referenciados, 03 aferimentos de glicemia, 01 articulação com a UPA, 01 participação em eventos, 03 orientações a funcionários e 04 reuniões de equipe técnica; totalizando em 92 atendimentos.

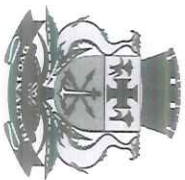
No serviço de Centro-Dia foram realizados 102 atendimentos, sendo: 07 avaliações, 45 aferimentos de pressão arterial, 10 atendimentos individuais, 04 atendimentos com familiares, 16 aferimentos de glicemia, 01 aferimento de temperatura axilar, 05 contatos telefônicos, 04 articulações com a rede (UPA), 02 orientações via agenda, 01 agendamento na rede, 03 orientações a funcionários e 04 reuniões de equipe técnica.

### Sector de Nutrição

- Cardápio é preparado de acordo com as necessidades nutricionais de cada usuário do serviço de Centro Dia;
- Cardápio é preparado semanalmente;
- Adequação dos procedimentos de controle higiênico sanitário;
- Treinamento sobre a utilização de EPI.

### - Materiais e Organização Física:

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDI fornece os materiais de patrimônio e para manutenção. A sala de pintura em tecido foi migrada para a sala dos motoristas.



PREFETURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Organização da equipe:

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPI.

Centro-Dia:

- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;
- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confeção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR





PREFETURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica, coordenação e supervisão;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAPI e SEPEDI;
- Reunião com os cuidadores;
- Avaliação para inserção no serviço.

O CIAPI possui 10 equipes:

- Setores de: cuidadores, recepção, cozinha, limpeza, manutenção, monitores e técnicos ficam sob a responsabilidade do Coordenador Técnica Luciana Ezequiel dos Santos.
- As equipes: Administração, controle de acesso, vigilância estão sob a supervisão do Coordenador Administrativo Filipe Pegorer Lopes.

**- Organização da rotina:**

As atividades dos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência ocorrem de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

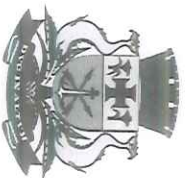
- **Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários:** Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR

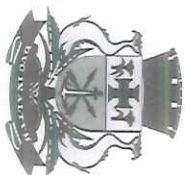


gente que cuida da gente





- **Relacionamento e atividades com a sociedade:**
    - Participação em Capacitação sobre Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa para Atenção Básica no Auditório da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), com o tema Insuficiência Familiar, para profissionais da saúde (16 e 23/08/2019);
    - 04 Reuniões de equipe técnica;
    - Reunião com os técnicos da rede na SEPEDI para discussão de projetos;
    - Visita institucional na Acalento;
    - Festa de aniversariantes do mês (28/08/2019);
    - Palestra sobre Relacionamento Abusivo (29/08/2019).
  - **Alimentação/ Nutrição:** As quatro refeições foram mantidas e estão sendo preparadas dentro do CIAP1, conforme o plano de trabalho repactuado.
  - **Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde foram orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.
- Em relação à inserção de Pessoa com Deficiência no Centro de Convivência e ao Centro-Dia a porta de entrada manteve a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPEDI) e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- **Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:**

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;
- Atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhor qualidade dos serviços;
- Interação do serviço com outras áreas de saberes;

- **Resultados atingidos e avanços com a demanda:**

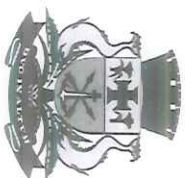
Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida do gente



**PRES. TURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**PARECER TÉCNICO**

O trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAPI foi a contento ao que se refere à execução do serviço junto aos usuários. Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAPI e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 16 de agosto de 2019.

  
**ANA CAROLINA M. MOROTOMI**  
Responsável pela Supervisão do CIAPI

  
**ALCIONE VITÓRIO RIBEIRO DOS SANTOS**  
Diretora do Departamento de Políticas de Articulação e Atenção

  
**LEONARDO DE MACEDO**  
Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente